

Od **13 lutego 2026 r.** wchodzi w życie nowe przepisy, które ułatwią Ci składanie reklamacji w formie elektronicznej:

- przez bankowość internetową,
- aplikację mobilną,
- wskazany adres elektroniczny do doręczeń.

Nadal możesz złożyć reklamację także **na piśmie, telefonicznie lub ustnie w placówce Banku** – wybór formy zawsze należy do Ciebie.

Odpowiedź w tej samej formie

Zasadą będzie, że **odpowiemy Ci w tej samej formie, w jakiej złożysz reklamację**: Jeśli chcesz, możesz wskazać inną formę odpowiedzi. Gdy złożysz reklamację telefonicznie, Bank odpowie Ci **elektronicznie albo papierowo** – zgodnie z Twoim wyborem.

Terminy pozostają bez zmian

Nowe przepisy nie zmieniają terminów rozpatrywania reklamacji:

- z reguły **do 30 dni**,
- **do 60 dni** w sprawach szczególnie skomplikowanych,
- w przypadku usług płatniczych – zwykle **do 15 dni roboczych**.

Jeśli bank nie odpowie w terminie, Twoja reklamacja może zostać uznana zgodnie z Twoim żądaniem.

Co z reklamacjami złożonymi wcześniej?

Jeżeli złożyłeś reklamację **przed 13 lutego 2026 r.**, Bank rozpatrzy ją na dotychczasowych zasadach.

Co to oznacza dla Ciebie?

- Nie musisz nic podpisywać ani akceptować, żeby dalej korzystać z naszych produktów i usług
- Ta informacja nie oznacza zmiany opłat i prowizji
- Dzięki nowym przepisom:
 - łatwiej skontaktujesz się z Bankiem,
 - szybciej otrzymasz odpowiedź,
 - masz jasne zasady składania reklamacji i doręczania odpowiedzi,
 - możesz w pełni korzystać z elektronicznych kanałów kontaktu.

Zmiany mają na celu uproszczenie procedur i dostosowanie banków do nowoczesnych, cyfrowych potrzeb klientów.

Więcej informacji znajdziesz na stronie www.bslopuszno.pl oraz w placówce Banku.

Cieszymy się, że korzystasz z naszych usług i dziękujemy za zaufanie.

Bank Spółdzielczy w Łopusznie

www.bslopuszno.pl, tel.: 0-41- 39-14-04, adres e-mail: reklamacje@bslopuszno.pl

Bank Spółdzielczy w Łopusznie, z siedzibą w Łopusznie, przy ul. Przedborskiej 10, 26-070 Łopuszno, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS Nr 0000085603, NIP 658-10-01-279, REGON 000497680, Adres do doręczeń elektronicznych (e-doręczeń) :AE:PL-63263-98238_CSDJI-18