

KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO) dotycząca reklamacji

O tym jak przetwarzane są Twoje dane osobowe

w Banku Spółdzielczym w Łopusznie

W Klauzuli Informacyjnej używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako osoby, której dane będziemy przetwarzać;
- 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Łopusznie.

My (Bank Spółdzielczy w Łopusznie, z siedzibą w Łopusznie, ul. Przedborska 10, 26-070 Łopuszno) przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jesteśmy administratorem Twoich danych takich jak: imię i nazwisko, czy adres zamieszkania.

W sprawach związanych z ochroną Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

- 1) możesz przyjść do naszego oddziału;
- 2) możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych przez e-mail: iod@bsłopuszno.pl;
- 3) możesz napisać do nas list i wysłać go na adres: Bank Spółdzielczy w Łopusznie; ul. Przedborska 10, 26-070 Łopuszno;
- 4) możesz napisać na nasz adres do e-doręczeń: **AE:PL-63263-98238_CSDJI-18**.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Na podstawie art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej , **zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO**, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu rozpatrzenia Twoich ewentualnych reklamacji i roszczeń do momentu ich przedawnienia, zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego.

RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, poprzez realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu:

- 1) w celu przeciwdziałania przestępstwom bankowym i gospodarczym np. wyłudzeniom kredytu;
- 2) w celu zapewnienia Ci najlepszych usług, poprzez poprawę systemów bezpieczeństwa;
- 3) w celu zapewnienia właściwej reprezentacji podmiotów i odpowiedzialności za zobowiązania;
- 4) w celach archiwalnych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 5) w celach analitycznych doboru usług, optymalizacji produktów, procesów, obsługi w oparciu o przebieg procesów sprzedażowych i posprzedażowych;
- 6) w celu realizacji komunikacji przez kanały bankowości elektronicznej lub dostarczania usług za pośrednictwem naszej strony internetowej oraz aplikacji mobilnej.

Jak długo zamierzamy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Twoje dane, tak długo, jak będzie to konieczne na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz prawnie uzasadnionego interesu.

Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe?

Na podstawie przepisów prawa (art. 104-106 d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe) możemy udostępniać Twoje dane osobowe upoważnionym podmiotom z Grupy BPS, zakładom ubezpieczeniowym, rzeczoznawcom, agentom/brokerom ubezpieczeniowym, z którymi współpracujemy, podmiotom audytowym, prawnym, świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, firmom informatycznym, windykacyjnym, agencjom marketingowym lub podmiotom uprawnionym do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym policja, prokuratura, Urząd Skarbowy, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urząd Ochrony Danych Osobowych).

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które realizują dla nas określone zadania, na podstawie art. 6a ustawy Prawo bankowe. Wszystkie te podmioty działają tylko na podstawie zawartych z nami i muszą dbać o bezpieczeństwo Twoich danych.

My – jako administrator – cały czas kontrolujemy, co dzieje się z Twoimi danymi i jak są chronione.

Jakie masz prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych?

Masz prawo dostępu do Twoich danych, żądać ich zmiany, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, sprzeciwić się ich przetwarzaniu (w sytuacji gdy są przetwarzane na podstawie zgody) oraz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że Twoje dane przetwarzanie są niezgodne z prawem. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/501/2271>.

Masz prawo do sprzeciwu

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli nas (art. 6 ust. 1 lit f RODO), przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Sprzeciw zawsze zostanie uwzględniony, jeżeli złożysz go na przetwarzanie danych w celach marketingowych. Aby skorzystać z Twojego prawa do sprzeciwu skontaktuj się z nami lub naszym Inspektorem Ochrony Danych.

Potwierdzam, że zapoznałem/zapoznałam się ze wskazanymi powyżej informacjami dotyczącymi przetwarzania moich danych osobowych.

(miejscowość, data)

(Twój podpis /
osób działających w Twoim imieniu)